

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN HÓC MÔN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 3261 /UBND-TTH

Hóc Môn, ngày 09 tháng 8 năm 2023

Về việc triển khai thực hiện
Chỉ thị số 09-CT/HU ngày 15 tháng 6
năm 2023 của Huyện ủy Hóc Môn về
đẩy mạnh lãnh đạo, chỉ đạo công tác
tiếp công dân và giải quyết khiếu nại,
tổ cáo trên địa bàn huyện Hóc Môn

Kính gửi:

- Công an huyện;
- Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị trực thuộc huyện;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Chỉ thị số 09-CT/HU ngày 15 tháng 6 năm 2023 của Huyện ủy Hóc Môn về đẩy mạnh lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tổ cáo trên địa bàn huyện Hóc Môn,

Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo như sau:

1. Giao Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị trực thuộc huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn

1.1. Tiếp tục lãnh đạo quán triệt và tổ chức triển khai thực hiện nghiêm Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tổ cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18 tháng 02 năm 2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tổ cáo; Quyết định số 936-QĐ/TU ngày 28 tháng 4 năm 2017 của Ban Thường vụ Thành ủy ban hành Quy định về trách nhiệm của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức tiếp thu góp ý của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh; Quyết định số 994-QĐ/TU ngày 25 tháng 5 năm 2017 của Ban Thường vụ Thành ủy ban hành Quy chế lấy ý kiến Nhân dân thông qua Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và các cơ quan có liên quan góp ý các chủ trương, kế hoạch của cấp ủy và chính quyền trước khi ban hành; Quy định số 1374-QĐ/TU ngày 01 tháng 12 năm 2017 của Thành ủy Thành phố Hồ Chí Minh về quy trình giải quyết thông tin phản ánh liên quan các tập thể, cá nhân suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, vi phạm quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; Quy định số 2045-QĐ/TU ngày 07 tháng 7 năm 2019 của Ban Thường vụ Thành ủy về trách nhiệm của Bí thư Thành ủy, Bí thư Quận ủy, Huyện ủy và Bí thư Đảng ủy xã - phường, thị trấn trong việc tiếp dân,

đôi thoại trực tiếp với dân và xử lý, giải quyết những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 13-CT/TU ngày 20 tháng 8 năm 2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về lãnh đạo thực hiện Đề án “Nâng cao vai trò của Mặt trận Tổ quốc và Nhân dân giám sát tổ chức đảng, đảng viên và hoạt động của chính quyền các cấp Thành phố Hồ Chí Minh”. Thường xuyên rà soát, bổ sung, xây dựng kế hoạch, quy chế đề ra giải pháp cụ thể để tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; định kỳ tiến hành sơ kết, tổng kết việc lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện. Tổ chức giám sát, kiểm tra, rà soát, phối hợp giải quyết, tháo gỡ các vụ việc tranh chấp, khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị phức tạp, bức xúc, tồn đọng tại địa phương, đơn vị trên địa bàn huyện, không để phát sinh “điểm nóng” về an ninh, trật tự.

Trưởng các phòng, ban huyện và Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã - thị trấn tăng cường chỉ đạo, gương mẫu, nghiêm túc thực hiện và chịu trách nhiệm trong việc định kỳ, đột xuất tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với tổ chức, công dân để tiếp nhận thông tin, lắng nghe ý kiến và giải quyết nguyện vọng, nhu cầu chính đáng của Nhân dân, không đùn đẩy, né tránh trách nhiệm hoặc thực hiện qua loa, hình thức; chỉ đạo giải quyết và tập trung xử lý có kết quả các vụ việc khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, bức xúc của Nhân dân ngay từ cơ sở, không để kéo dài, khiếu nại vượt cấp, nhất là đối với những biểu hiện suy thoái, “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong cán bộ, đảng viên theo tinh thần Nghị quyết Hội nghị lần thứ tư Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến sâu rộng, hiệu quả các quy định của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm tạo chuyển biến tích cực về ý thức trách nhiệm, tinh thần, thái độ phục vụ Nhân dân của đội ngũ đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ, nâng cao hiểu biết pháp luật, chấp hành pháp luật khiếu nại, tố cáo của tổ chức, công dân.

Lãnh đạo tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra công vụ, thanh tra trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với tổ chức, công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, nhất là tại các địa bàn, cơ quan, đơn vị có nhiều vụ tranh chấp, khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng, kéo dài; xử lý nghiêm trách nhiệm người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, thủ trưởng phòng, ban và cán bộ, công chức, viên chức chưa nghiêm túc thực hiện các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, thiếu trách nhiệm hoặc có sai phạm trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, tố giác, phản ánh, kiến nghị, gây dư luận bức xúc trong Nhân dân.

1.2. Nâng cao hiệu quả, hiệu lực công tác quản lý Nhà nước, hiệu quả công tác dân vận của chính quyền; tập trung đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, thường xuyên rà soát sửa đổi, bổ sung các quy trình giải quyết hồ sơ hành chính trên các lĩnh vực nhằm phù hợp với các quy định mới của pháp luật, không tạo kẽ hở cho cán bộ, công chức, viên chức thực hiện hành vi tham

những, tiêu cực, những nhiều. Tổ chức thực hiện nghiêm các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường kiểm tra, thanh tra công vụ, kịp thời xử lý trách nhiệm đối với người đứng đầu chính quyền xã - thị trấn, thủ trưởng các phòng, ban huyện không thực hiện đầy đủ hoặc thực hiện chưa đúng với quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chủ động phối hợp xây dựng quy chế nhằm tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc và đoàn thể chính trị - xã hội, Hội Luật gia huyện tham gia phản biện xã hội đối với các văn bản trước khi ban hành; tham gia công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; giám sát việc thực hiện các quy định của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thường xuyên rà soát, kiện toàn Ban Tiếp công dân huyện; rà soát, lựa chọn, bổ sung đầy đủ cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị; quan tâm công tác bồi dưỡng, chăm lo đầy đủ chính sách theo quy định, kịp thời động viên, khen thưởng đề nâng cao bản lĩnh chính trị, tâm huyết, trách nhiệm với công việc, biết làm công tác dân vận, vững kiến thức pháp luật và chuyên môn, nghiệp vụ, có kỹ năng giao tiếp, thuyết phục, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ.

Chỉ đạo tăng cường rà soát, chấn chỉnh, khắc phục có hiệu quả những tồn đọng, hạn chế trong công tác quản lý Nhà nước, nhất là lĩnh vực tài chính, quy hoạch xây dựng, trật tự đô thị, đầu tư xây dựng cơ bản, mua sắm trang thiết bị, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng nhà ở và quyền sử dụng đất, huy động các khoản đóng góp của Nhân dân... nhằm hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, bức xúc trong xã hội. Nâng cao chất lượng công tác lập, thẩm định, phê duyệt, công khai quy hoạch, quản lý theo quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, lập phương án bồi thường, thu hồi đất, giải phóng mặt bằng, tái định cư; khi chuẩn bị các dự án, nhất là các dự án đầu tư xây dựng cụm công nghiệp, khu đô thị, chỉnh trang và phát triển đô thị... phải tổ chức lấy ý kiến phản biện xã hội của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và đoàn thể chính trị - xã hội, đội ngũ có chuyên môn nhằm bảo đảm tính khách quan, dân chủ, công khai, minh bạch, đúng quy định của pháp luật, tăng cường đồng thuận xã hội. Trong quá trình thực hiện các dự án do Nhà nước thu hồi đất, cần làm tốt công tác tiếp xúc, đối thoại, tuyên truyền, vận động, thuyết phục để người có đất bị thu hồi hiểu, tự giác chấp hành; trường hợp cưỡng chế phải đảm bảo đã giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng luật định, cân nhắc vận dụng đầy đủ chính sách bồi thường, hỗ trợ, tái định cư và đào tạo, giải quyết việc làm nếu có yêu cầu; tổ chức vận động “nhuần nhuyễn, thấu lý, thấu tình”; xây dựng phương án cưỡng chế phải chặt chẽ, đúng quy định của pháp luật, bảo đảm tuyệt đối an toàn.

Phối hợp chặt chẽ với Sở, ngành Thành phố tham mưu văn bản cho Thường trực Ủy ban nhân dân huyện đề xuất Ủy ban nhân dân Thành phố chỉ đạo tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc về cơ sở pháp lý, cơ chế chính sách; xây dựng kế hoạch, phương án, giải pháp đồng bộ từng bước giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người kéo dài trên địa bàn huyện (Dự án khu dân cư Hoàng Hải và Dự án khu dân cư An Thịnh, xã Bà Điểm). Chỉ đạo

tổ chức thực hiện nghiêm các bản án của Tòa án đã có hiệu lực pháp luật, các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, các vụ việc đã có ý kiến chỉ đạo của Trung ương, Thành phố. Quá trình giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo phải đảm bảo đúng quy trình, thủ tục, thời hiệu, thời hạn; người có thẩm quyền ban hành quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo phải bảo đảm chính xác, khách quan, đúng pháp luật; thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị thực hiện nghiêm túc, kịp thời việc phản hồi kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị do đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân các cấp, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội huyện chuyển đến.

2. Giao Công an huyện

2.1. Chỉ đạo Công an các xã – thị trấn, phối hợp, nắm chắc tình hình liên quan đến tranh chấp, khiếu nại, tố cáo của người dân và khiếu nại, tố cáo đông người; tích cực phòng ngừa, chủ động đấu tranh làm thất bại mọi âm mưu, hoạt động chống phá các thế lực thù địch, phản động và các loại tội phạm lợi dụng khiếu nại, tố cáo để kích động chống Đảng, Nhà nước; ngăn chặn mọi âm mưu bạo loạn, phá hoại, tập trung đông người biểu tình, gây rối trên địa bàn các xã – thị trấn; giữ vững thế chủ động, đảm bảo an ninh, trật tự, không để bị động, bất ngờ trong mọi tình huống, có giải pháp ngay tại cơ sở, không để hình thành điểm nóng về an ninh trật tự ngay tại cơ sở, huyện và Thành phố.

2.2. Phối hợp các Phòng nghiệp vụ Công an Thành phố, các đơn vị Công an có địa bàn giáp ranh nắm chắc diễn biến tình hình công dân các tỉnh giáp ranh kéo qua địa phận Hóc Môn để vào Thành phố khiếu nại, tố cáo đông người; tăng cường các biện pháp đảm bảo an ninh, trật tự, phòng ngừa tình huống phức tạp phát sinh để kịp thời tham mưu chỉ đạo xử lý, giải quyết; củng cố hồ sơ, kiên quyết xử lý đúng quy định pháp luật số đối tượng cơ hội chính trị, lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo, thực hiện hành vi xúi giục công dân tụ tập khiếu nại, tố cáo đông người, kích động biểu tình, gây rối an ninh, trật tự, làm ảnh hưởng tiêu cực đến hoạt động của cơ quan Nhà nước.

Trên đây là chỉ đạo của Ủy ban nhân dân huyện Hóc Môn về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 09-CT/HU ngày 15 tháng 6 năm 2023 của Huyện ủy Hóc Môn về đẩy mạnh lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện Hóc Môn.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- TT.UBND huyện: CT, PCT;
- Văn phòng Huyện ủy;
- Văn phòng HĐND – UBND huyện;
- Lưu: VT, TTH (1b), H36.

CHỦ TỊCH



Dương Hồng Thắng